

Allegheny County Emergency Rental Assistance (المساعدة المقدمة من Allegheny County لاستئجار المنازل في حالات الطوارئ)

متاحة لك إذا كنت قد فقدت عملك أو دخلك نتيجة لكوفيد-19.

covidrentrelief.alleghenycounty.us

كيف تتم عملية تقديم الطلب

.1

الطلب متاح على الإنترنت فقط، إذا كان لا يمكنك الدخول على الإنترنت أو تحتاج إلى المساعدة في إكمال الطلب، اتصل بـ ACTION-Housing على الرقم 412-248-0021 أو rentalassistance@actionhousing.org. كذلك ستكون المراكز المتنقلة التي تحتوي على واي فاي وأجهزة كمبيوتر مجانية مفتوحة في الأثناء المختلفة للمقاطعة، ويحتوي بعضها على أجهزة مسح ضوئي وكذلك يوجد عاملون يمكنهم تقديم المساعدة فيما يخص الجوانب.



.2

يتعين عليك إنشاء اسم مستخدم وكلمة مرور للدخول على، للقيام بذلك، يجب أن يكون لديك حساب بريد، ألا يوجد لديك حساب؟ قم بالتسجيل مجانًا على bit.ly/yahooforrent أو bit.ly/gmailforrent.



.3

دوّن اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك في مكان لا يمكن لأحد رؤيته غيرك، ستحتاج إليهما إذا رغبت في العودة إلى التطبيق لإضافة مستندات، أو تغيير معلومات الاتصال الخاصة بك، أو التحقق من حالة طلبك.



.4

بعدما تقدم الطلب، سيتم التعامل معه من خلال خمس خطوات:

- مراجعة الطلب
- الاتصال بالمستأجر - سيتصل بك شخص ما إذا كانت هناك حاجة لمزيد من.
- تحديد الأهلية - إذا كنت تلي معايير الأهلية، فسينتقل طلبك إلى الخطوة التالية، إذا لم تكن كذلك، فستلقى رفضًا مكتوبًا يمكنك أن تعترض عليه.
- الوصول للمالك
- معالجة المدفوعات



رؤية طلبك ضمن هذه العملية في أي وقت بمعاودة تسجيل.



.5

بك لنخبرك بما سيحدث بعد، يمكن أن يكون الشخص الذي سيتصل بك من ACTION-Housing The Urban League of Greater Pittsburgh أو YWCA of Greater Pittsburgh. نحن جميعًا نتعاون معًا لذا يرجى الرد على مكالمتهم الهاتفية أو الرد على بريدهم.

