



Allegheny County Emergency Rental Assistance
(مساعدت در اجاره اضطراری Allegheny County) در صورتی در دسترس است که به دلیل COVID-19 شغل یا درآمدها را از دست داده باشید.

covidrentrelief.alleghenycounty.us

چگونگی عملکرد روند درخواست



1.

درخواست فقط به صورت آنلاین در دسترس است. اگر نمی‌توانید آنلاین شوید یا برای پر کردن آن کمک لازم دارید، از طریق شماره 412 248 0021 یا ایمیل rentalassistance@actionhousing.org با ACTION-Housing تماس بگیرید. مراکز خدمات رسانی دراپ-این با وای فای و کامپیوترهای رایگان نیز در سراسر بخش باز خواهند بود. برخی از آنها اسکنر دارند و کارکنان آنها می‌توانند در استفاده از فناوری به شما کمک کنند.



2.

برای ورود به درخواست باید نام کاربری و کلمه عبور ایجاد کنید. برای انجام این کار، به یک حساب ایمیل نیاز دارید. ایمیل ندارید؟ به صورت رایگان در bit.ly/gmailforrent یا bit.ly/yahoorforrent ثبت نام کنید.



3.

نام کاربری و کلمه عبورتان را در جایی که فقط خودتان می‌توانید ببینید یادداشت کنید. برای بازگشت به درخواست به منظور افزودن مدارک، تغییر اطلاعات تماس یا بررسی وضعیت درخواست خود به آن نیاز خواهید داشت.



4.

پس از ارسال درخواست‌تان، از پنج مرحله عبور می‌کند:

- بررسی درخواست
- ارتباط با مستأجر - در صورتی که اطلاعات بیشتری لازم باشد، شخصی با شما تماس می‌گیرد.
- تعیین واجد شرایط بودن - اگر معیارهای واجد شرایط بودن را داشته باشید، درخواست شما به مرحله بعد می‌رود. در غیر این صورت، عدم پذیرش کتبی دریافت می‌کنید که می‌توانید درخواست تجدید نظر بدهید.
- ارتباط با مالک
- پرداخت و انجام پرداخت



5.

در مورد مرحله بعدی با شما تماس می‌گیریم. شخصی که با شما تماس می‌گیرد، باید از طرف ACTION-Housing The Urban یا League of Greater Pittsburgh یا YWCA از پیتسبورگ بزرگ باشد. همگی با همدیگر همکاری می‌کنیم پس لطفاً تماس تلفنی یا ایمیل آنها را پاسخ بدهید.



سؤالی دارید؟ از طریق شماره 412 248 0021 یا ایمیل rentalassistance@actionhousing.org با ACTION-Housing تماس بگیرید.