

**Allegheny County Emergency Rental Assistance  
(Le service d'assistance à la location d'urgence du Allegheny County)  
est accessible si vous avez perdu votre travail ou votre revenu suite au COVID-19.**

**covidrentrelief.alleghenycounty.us**

## Fonctionnement du processus de candidature



**1.**  
La candidature n'est possible qu'en ligne. Si vous ne pouvez pas vous connecter en ligne ou si vous avez besoin d'aide pour le remplissage du formulaire, appelez ACTION-Housing au 412-248-0021 ou contactez-nous à l'adresse [rentalassistance@actionhousing.org](mailto:rentalassistance@actionhousing.org). Des Centres de jour avec WiFi gratuit et des ordinateurs seront également ouverts dans tout le comté. Certains ont des scanners et du personnel pour vous aider dans l'utilisation de l'informatique.



**2.**  
Vous devez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à la candidature. Pour ce faire, vous aurez besoin d'un compte de messagerie. Vous n'en avez pas ? Inscrivez-vous gratuitement sur [bit.ly/gmailforrent](https://bit.ly/gmailforrent) ou [bit.ly/yahooforrent](https://bit.ly/yahooforrent).



**3.**  
Notez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe quelque part où vous seul pouvez le voir. Vous en aurez besoin si vous souhaitez revenir à la candidature pour ajouter des documents, modifier vos coordonnées ou vérifier l'état de votre candidature.



**4.**  
Après avoir soumis votre candidature, elle passera par cinq étapes :

- Examen de la candidature
- Contact avec les locataires - Quelqu'un vous contactera si plus d'informations sont nécessaires.
- Vérification de l'admissibilité - Si vous répondez aux critères d'admissibilité, votre demande passe à l'étape suivante. Sinon, vous recevrez un refus écrit et vous pourrez en faire appel.
- Contact avec les propriétaires
- Traitement des paiements



Vous pouvez voir où en est votre candidature à tout moment en vous reconnectant.



**5.**  
Nous vous contacterons pour savoir ce qui se passera ensuite. La personne qui vous contactera pourrait être d'ACTION-Housing, de The Urban League of Greater Pittsburgh ou du YWCA of Greater Pittsburgh. Nous travaillons tous ensemble, veuillez donc répondre à leur appel téléphonique ou à leur e-mail.

**Des questions ? Contactez ACTION-Housing au  
412-248-0021 ou [rentalassistance@actionhousing.org](mailto:rentalassistance@actionhousing.org).**