



**Allegheny County Emergency Rental Assistance
(Экстренная помощь в аренде жилья Allegheny County)
доступна при потере работы или доходов из-за COVID-19.**

covidrentrelief.alleghenycounty.us

Как работает процесс подачи заявки



1. Подать заявку можно только через Интернет. При невозможности выхода в Интернет или наличии трудностей с заполнением обратитесь в компанию ACTION-Housing по телефону 412-248-0021 или по эл. почте rentalassistance@actionhousing.org. Кроме того, по всему округу открыты центры доступа с бесплатными точками Wi-Fi и компьютерами. В некоторых из них имеются сканеры и сотрудники, которые окажут технологическую поддержку.



2. Для перехода к заявке вам необходимо будет создать имя пользователя и пароль. Для этого потребуется учетная запись электронной почты. У вас ее нет? Зарегистрируйтесь бесплатно на сайте bit.ly/gmailforrent или bit.ly/yahooforrent.



3. Запишите свои имя пользователя и пароль там, где их сможете увидеть только вы. Они понадобятся, если вам потребуется вернуться к заявке, чтобы приложить дополнительные документы, изменить контактные данные или уточнить ее состояние.



4. После отправки заявка пройдет пять этапов.

- Рассмотрение заявки.
- Обращение к арендатору — с вами свяжутся, если потребуется дополнительная информация.
- Определение соответствия требованиям — если окажется, что вы соответствуете требованиям, заявку переведут на следующий этап. Если нет, вы получите письменный отказ, который сможете оспорить.
- Обращение к домовладельцу.
- Обработка платежа.



Вы можете в любой момент узнать на каком этапе находится ваша заявка, снова выполнив вход в систему.



5. Мы свяжемся с вами на предмет дальнейших действий. Обратившееся к вам лицо может представлять компанию ACTION-Housing, The Urban League of Greater Pittsburgh или YWCA of Greater Pittsburgh. Мы работаем вместе, и поэтому просим ответить на их звонок или сообщение электронной почты.

Остались вопросы? Обратитесь в компанию ACTION-Housing по телефону 412-248-0021 или по эл. почте rentalassistance@actionhousing.org.