

**Allegheny County Emergency Rental Assistance  
(La Asistencia de Alquiler de Emergencia de Allegheny County)  
se encuentra disponible si usted perdió su trabajo o sus ingresos debido a la COVID-19.**

[covidrentrelief.alleghenycounty.us](https://covidrentrelief.alleghenycounty.us)

## Cómo funciona el proceso de solicitud



**1.**  
La solicitud solo está disponible en línea. Si no puede conectarse o necesita ayuda para completarla, llame a ACTION-Housing al 412-248-0021 o envíe un correo electrónico a [rentalassistance@actionhousing.org](mailto:rentalassistance@actionhousing.org). Además, habrá centros de atención con WiFi gratuito y computadoras disponibles en todo el condado. Algunos de ellos cuentan con escáneres y personal para ayudar con la tecnología.



**2.**  
Debe crear un nombre de usuario y contraseña para ingresar a la solicitud. Para hacerlo, necesitará una cuenta de correo electrónico. ¿No tiene una? Regístrese gratis en [bit.ly/gmailforrent](https://bit.ly/gmailforrent) o [bit.ly/yahoorrent](https://bit.ly/yahoorrent).



**3.**  
Escriba su nombre de usuario y contraseña en algún lugar donde solo usted pueda consultarlos. Los necesitará si desea volver a la solicitud para agregar documentos, cambiar su información de contacto o verificar el estado de su solicitud.



**4.**  
Después de enviar su solicitud, esta avanzará por medio de cinco pasos:

- Revisión de la solicitud
- Asistencia para arrendatarios: alguien se comunicará con usted si se necesita más información.
- Determinación de elegibilidad: si cumple con los criterios de elegibilidad, su solicitud pasa al siguiente paso. De lo contrario, recibirá una denegación por escrito que podrá apelar.
- Asistencia para el arrendador
- Procesamiento del pago



Puede ver en cualquier momento dónde se encuentra su solicitud en el proceso al volver a conectarse.



**5.**  
Nos pondremos en contacto con usted sobre lo que ocurrirá a continuación. La persona que se comunique con usted podría ser de ACTION-Housing, The Urban League of Greater Pittsburgh o la YWCA of Greater Pittsburgh. Todos estamos trabajando juntos, así que por favor responda su llamada telefónica o correo electrónico.

**¿Tiene alguna pregunta? Comuníquese con ACTION-Housing al teléfono 412-248-0021 o al correo electrónico [rentalassistance@actionhousing.org](mailto:rentalassistance@actionhousing.org).**